



## 1 SOVELTAMISALA

Näitä vakioehtoja sovelletaan sopimuksiin, tarjouksiin, tilausvahvistuksiin ja Encore Ympäristöpalvelut -konsernin ja Tilajien välillä tehtyihin Palvelusopimuksiin, joissa Encore Ympäristöpalvelut Oy, Hämeeen Keskustie Oyj ja Encore Aluepalvelut Oy tai niiden kulloinkin samaan konserniin kuuluva (jäljempänä Toimittaja tai Encore Ympäristöpalvelut -konsernin yhtiö) on sopimuksen palvelutoimittajia ja toinen Osapuoli on sopimuksessa sovittujen palveluiden tilaaja (jäljempänä Tilaja). Toimittaja ja Tilaja jäljempänä yhdessä "Osapuolel" tai yksin "Osapuoli". Näitä ehtoja sovelletaan, elleivät Osapuolel ole toisin kirjallisesti sopineet palveluita koskevassa palvelusopimuksessa, jossa myös määritellään Tilajan tilaamat palvelut ("Palvelusopimus").

## 2 SOPIMUKSEN SOJLIMINEN

### 2.1 Tarjous

Toimittajan tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan. Mikäli voimassaloaika ei ole mainittu, on se 60 päivää tarjouksen päiväyksestä lukien. Tarjous ja sen liitteet, laskelmat ja muut asiakirjat sekä niihin liittyvät oikeudet ovat Toimittajan omaisuutta. Tarjouksen saajalla ei ole oikeutta käyttää niitä tai antaa niistä tietoa kolmannelle henkilölle, tai käyttää hyväkseen tarjoukseen sisältyviä rätätöitä teknisiä ratkaisuja.

### 2.2 Sopimus

Sopimus syntyy, kun tarjous on hyväksytty ja sopimuksen kohteesta on tehty kirjallinen molempien sopijapuolten allekirjoittama sopimus numeroiduin liittein. Sopimuksen katsotaan syntyneen Toimittajan tarjouksen mukaisin ehdoin, elleivät sopijapuolel ole sopimuksessa kirjallisesti muuta vahvistaneet.

Sopimus voidaan tehdä myös, mikäli tilaaja hyväksyy Toimittajan lähettämän kirjallisen tilausvahvistuksen, joksi myös sähköpostiviesti luetaan.

## 3 TILAAJAN MYÖTÄVAIKUTUSVELVOLLISUUS

Tilaja järjestää omalla kustannuksellaan:

- Toimittajalle pääsyn niihin kiinteistöihin ja tiloihin, joihin pääseminen on tarpeen sovittujen tehtävien hoitamiseksi;
- Toimittajan käyttöön sopimustehtävien hoitamiseksi tilat, jos nämä ovat tarpeen sopimuksen hoitamiseksi katsottujen tehtävien hoitamiseksi;
- Sopimuskohteessa omat työnsä siten, elleivät ne häiritse tarpeelltomasti Toimittajan sopimuksen mukaisten töiden tekemistä;
- Kiinteistöjen tilat siten, että Toimittaja voi tehdä sopimuksen mukaiset tehtävänsä kiinteistöillä työturvallisuusmääräyksiä noudattaen.

## 3.1 Tilajan vastuullinen yhteyshenkilö

Tilaja nimeää vastuuhenkilön, jolle Toimittajan tulee antaa sopimukseen liittyviä ilmoituksia ja ehdotuksia kirjallisina joko henkilökohtaisesti, kirjattuna kirjeenä tai sähköpostitse Tilajain ilmoittamiin osoitteisiin.

## 3.2 Lisätöiden sopimisesta

Mikäli Tilaja haluaa teettää sopimukseen kuulumattomia töitä tai tehtäviä, on niistä ja niiden vaikutuksista sopimustehtävien hoitamiseen aina sovittava kirjallisesti erikseen etukäteen. Sopimukseen kuulumattomista töistä Toimittajalla on oikeus lasuttaa erikseen.

## 4 TOIMITTAJAN SEURANTA-VELVOLLISUUS

### 4.1 Toimittajan ilmoitusvelvollisuus

Toimittaja on velvollinen viipymättä ilmoittamaan Tilajalle havaitsemansa viat ja puutteet, jotka ilmenevät sopimustehtävien hoitamisen yhteydessä, ja jotka saattavat aiheuttaa haittaa tai vahingonvaaraa toimittajalle tai henkilölle, tai jotka vaikkeuttavat Toimittajan sopimuksen mukaisen työn täyttämistä.

### 4.2 Toimittajan vastuullinen yhteyshenkilö

Toimittaja antaa henkilön yhteystiedot, jolle Tilajan tai hänen edustajansa tulee antaa sopimustehtävien hoitoon liittyviä ilmoituksia ja ehdotuksia kirjallisina joko henkilökohtaisesti, kirjattuna kirjeenä tai sähköpostitse.

## 5 SOPIMUKSEN MUKAISEN KORVAUKSEN MAKSAMINEN

Tilaja on velvollinen maksamaan Toimittajalle sopimuksessa määriteltävien tehtävien hoitamiseksi sopimuksessa määritellyn korvauksen. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero. Toimittajan myyntilaskutus tapahtuu kuukausittain jälkikäteen ja Osapuolten erikseen kirjallisesti sopissa myös muut laskutusrymit ovat mahdollisia. Toimittaja voi myös ilmoittaa laskutusrymitä muutoksesta 14 vuorokautta ennen muutoksen astumista voimaan. Maksuaika on 14 vuorokautta laskun päiväyksestä.

Tilaja on velvollinen maksamaan mahdollisista viivästysajalta viivästyskorkeaa kulloinkin voimassa olevan korkolin mukaisesti.

Toimittajan ostaman materiaalin laskutus tapahtuu Tilajain lähettämällä laskulla. Tarvittaessa Toimittaja toimittaa Tilajalle tiedot laskutusta varten hалуamalla tavalla. Vaihtoehtoisesti toimittaja suorittaa itselaskutuksen Tilajain puolesta toteuttamalla tiedoilla tilisiirtona Tilajain ilmoittamalle tilille. Mikäli tilifidat puuttuvat tai ovat virheellisiä, Toimittaja ei vastaa näistä syistä aiheutuvista korko- ja maksuista. Itselaskutuksessa Toimittaja määrittelee laskutusarjon, itselaskutuksessa Toimittajan maksuehto on 30 vuorokautta laskun päiväyksestä. Mikäli Toimittaja ei pysty suorittamaan tilausta palvelu Tilajasta tai kolmannelta osapuolelta johtavasta syystä, on Toimittaja oikeutettu laskuttamaan siitä aiheutuneet välittömät kulut. Toimittajalla on oikeus lasuttaa väärin lajitellun jätteen vastaanottamisesta, käsittelemisestä ja tätä koskevasta raportoinnista aiheutuneet välittömät kustannukset. Toimittajalla on oikeus lasuttaa voimassa olevan hinnastonsa mukainen laskutus.

## 6 SÄHKÖISET PALVELUT

Sähköisten palveluiden erilliset käyttö- ja sopimusedot ovat nähtävissä kunkin Toimittajana toimivan Encore Ympäristöpalvelut -konsernin yhtiön verkkosivustolla. Avaamalla ja käyttämällä sivustoa katsotaan käyttäjän lukeneen ja hyväksyneen mainitut käyttöehdot. Mikäli käyttäjä ei hyväksy näitä käyttöehtoja tai niiden joiain osaa, käyttäjän ei tule avata eikä käyttää sivustoa.

## 7 HINTOJEN JA PALVELUNSIÄLLÖN TARKISTUS

Toimittaja pidättää oikeuden tarkistaa hintoja, mikäli peruste hintojen tarkistukseen on syntynyt sopimukseen johtaneen tarjouksen antamisen jälkeen ja perustuu alan palkkakustannusten ja niiden siviikustannusten nousuun, tai kolmannen tahon perimien maksujen korotukseen ja liittyy välittömästi Toimittajan sopimuksen mukaiseen suorukseen. Mikäli jätteen käsittelymaksut muuttuvat, Toimittaja pidättää itsellään oikeuden muuttaa hintoja vastaavasti.

Kuljetushintojen noustessa, Toimittaja pidättää itsellään oikeuden tarkistaa hintoja kulloinkin voimassa olevaa Tilastokeskuksen kuorma-autoliikenteen kustannusindeksiä vastaavaksi. Lähtöpisteelukuun käytetään sopimusohjelmalla julkaistua viimeisintä pistelukua (kesäkuusta ja lokaasta kuorma-automat 2010=100). Kieräytymateriaalien hyytysihintojen muuttuessa Toimittaja pidättää itsellään oikeuden tarkistaa sopimuksen hyytysihintoja vastaavalla tavalla. Toimittajan on jätettävä

hinnantarkistusilmoitus Tilajalle viimeistään 30 päivää ennen seuraavan laskun lähettämistä. Ellei Tilaja hyväksy hinnantarkistusta, tulee Tilajain ilmoittaa tästä kirjallisesti Toimittajalle 14 päivän kuluessa tarkistusilmoituksesta, minkä jälkeen sopijapuolten on välittömästi neuvoteltava hinnantarkistuksesta ja sen perusteista. Ellei hinnantarkistuksesta päästä sopimukseen, on Toimittajalla sopimuksessa sovitusta sopimuskaudesta huolimatta oikeus irtisanoa sopimus päättämään kolmen (3) kuukauden kuluessa irtisanomisesta. Toimittajan ei tarvitse noudattaa edellä tässä kohdassa 7.

mainittua hinnantarkistusilmoitusta koskevaa menettelyä ja määräaikoja, jos Palvelusopimuksessa määritellyn palveluiden toimittamiseen liittyvät kustannukset (esim. palikka- tai kuljetuskustannukset, hyökykäyttömateriaalin arvonmuutokset tai jätteen käsittelymaksut) tai palveluolosuhteet muuttuvat sopimuskauden aikana Toimittajasta riippumattomista syistä tilapäisesti. Tällöin Toimittajalla on oikeus tarkistaa hintoja, palvelumaksua ja hyytysisiä muutoista vastaavasti ja muutokset tulevat voimaan heti muutoksen voimaantuloajasta lukien tai Toimittajan erikseen ilmoittamasta ajankohdasta lukien ("Tilapäinen Hinnantarkistus"). Tilapäisen Hinnantarkistuksen mukainen korotettu hinnoittelu voi kestää enintään kolme (3) kuukautta. Toimittaja voi esittää Tilajain pyynnöstä perusteet Tilapäistä Hinnantarkistusta edellyttävistä muutoksista Toimittajan kustannuksissa tai olosuhteissa sopivaksi katsomallaan tavalla. Mikäli sopimusajan aikana talteen otettavan materiaalin laadussa tapahtuu muutoksia, Toimittaja pidättää oikeuden neuvotella hyytysihinnasta. Encore Ympäristöpalvelut -konsernin tietoturva- ja palveluasiakkaiden osalta Toimittajalla on oikeus tyhjentää vähintään kerran vuodessa toimittamansa kulloinkin tietoturva-asiat (t) sopimuksen mukaisesti korvausta vastaan.

## 8 VASTUUT

Toimittaja vastaa vastuuvakuutuksensa puitteissa sopimustehtöjen mukaisin rajoituksen henkilöstönsä tai alihankkijansa tahallisesti tai tuottamattomasti aiheuttamista henkilö- ja vauriovahingoista, joista Toimittaja on voimassa olevan oikeuden mukaan korvauttavassa. Tilaja on vastuussa jätteenhoito- ja ympäristöasiain osalta sopimuksesta ja turvallisuudesta sijoittamisesta sopimuskohteeseen. Tilajain tulee viipymättä ilmoittaa Toimittajalle vahinkotapauksesta ja ryhtyä heti vahinkoa rajoittaviin toimenpiteisiin. Vahingon arvio Toimittajan vakuutusyhtiön vahinkotarkastaja. Vahinkotapauksen saattamassa Tilaja on velvollinen omalta osaltaan toimittamaan vakuutusyhtiölle tapausta koskevat tarpeelliset selvitykset ja varraamaan tälle mahdollisuuden vahingon määrän ja laadun arvioimiseen. Toimittaja ei ole korvauksellisesti vastuussa vahingon aiheuttamiseksi Toimittajan tai jonkun muun Tilajain puolelta tai luvun toimineen henkilön syistä, tai Tilajain antamien tietojen puutteellisuudesta tai virheellisyydestä. Toimittajan korvauksellisuus rajoittuu aina Tilajain todistettavasti esittämiin välittömiin vahinkoihin ja enintään vahinkoa edeltäneen 12 (kahdentoista) kuukauden toteutuneen laskutuksen määrään.

kussakin vahinkotapauksessa, kuitenkin aina enintään viiteensataan (500 000) tuhanteen euroon. Toimittaja ei vastaa välillisistä vahingoista, joita Tilajalle saattaa vahingosta aiheutua. Tilaja ja Toimittaja eivät ole missään olosuhteissa vastuussa välillisistä, liitännäisistä tai epäsuorista vahingoista, mukaan lukien tuotannon tai liikevaihdon vähenemisestä tai sekeytymisestä aiheutunut vahinko, samattua jäänyt voitto tai goodwill-arvo tai haitta, kun vahinko on johtunut toisesta Osapuolelta tai niihin sopimusluonteesta olevasta tahosta.

## 9 KULJETETTAVA JÄTE

Tilaja saa sijoittaa tietyille jätetyypille tarkoitettuun keräysvälineeseen vain ko. jätettä. Mikäli jätettä voi aiheutua vaaraa tai haittaa terveydelle tai ympäristölle, Tilajain on ilmoitettava tästä Toimittajalle välittömissä ajoin ennen keräysvälineen tyhjennystä. Tilaja vastaa määrätysten vastaisesti keräilyvälineisiin sijoitettujen jätteiden aiheuttamasta kustannuksista, vahingoista ja menetyksistä. Kun jäte on jätetty keräilyvälineeseen kuljetettavaksi, jäte siirtyy Toimittajan omistukseen. Erityishuomiona on kiinnitettävä vaarallisiin jätteisiin, jotka tulee sijoittaa näille varattuun keräysvälineeseen. Toimittajalla on tämän jälkeen oikeus päättää kuljetettavan, sopimuksessa määritellyn jättemateriaalin jatkokäsittelystä ja hyödyntämisestä.

## 9.1 Kuorma- ja kuljetus

Toimittaja voi siirtää arkipyhälle osuvan tyhjennyksen joko pyhää edeltävälle tai sitä seuraaville arkipäiville kuitenkin palvelun oleellisesti häiriintymättä.

## 10 ALIHANKKIJAN KÄYTTÖ

Toimittajalla on oikeus käyttää palvelujen suorittamiseen alihankkijoita, joiden töistä ja toimenpiteistä toimittaja vastaa, kuten omistaan. Toimittaja sitoutuu täyttämään lain ja viranomaisen vaatimusten mukaiset velvollisuudet ja sitoutuu toimittamaan viranomaisten velvoitusten täyttämiseksi tarvittavat tiedot Tilajalle pyytämättä.

## 11 REKISTERINPITÄJÄN JA TIETOJEN KÄSITTELYN VELVOLLISUUDET JA OIKEUDET

Toimittaja toimii tilanteesta riippuen tietosuojalainsäädännön (EU 2016/679), tietosuojalain (1050/2018) sekä muun soveltuksen tietosuojalainsäädännön mukaisena rekisterinpitäjänä sekä tietojen käsittelijänä. Toimittaja sitoutuu noudattamaan tietosuojaa koskevia laimukaisia menettelyjä henkilötietojen keräämisessä, omassa toiminnassa, tietojen luovuttamisessa, säilyttämisessä, suojaamisessa, hävittämisessä ja muussa käsittelyssä. Rekisterinpitäjänä Toimittaja vastaa henkilörekisterin käyttöarkoituksen määrittämisestä, henkilötietojen päivittämisestä, poistamisesta ja ajantasaisuudesta sekä muista tietosuojalainsäädännön/tietosuojalain asettamista velvoitteista mukaan lukien rekisteri- ja tietosuojaselosteen laatimisesta. Toimittajan tarkempi rekisteri- ja tietosuojaseloste on nähtävillä kulloinkin kyseessä olevan Encore Ympäristöpalvelut -konsernin yhtiön verkkosivustolla. Tilaja vastaa siitä, että se on kerännyt rekisterinplonsa alaiset henkilötiedot soveltuvin tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja, että se noudattaa soveltuvin tietosuojalainsäädännöllä. Tilaja sitoutuu ilmoittamaan Toimittajalle, mikäli se luovuttaa henkilötietoja Toimittajalle osana Osapuolten välistä sopimusta ja Osapuolel tekevät tällöin tarvittavan henkilötietojen käsittelyä koskevan sopimuksen tai sopimusliitteen.

## 12 SOPIMUKSEN SIIRTO

Toimittajalla on oikeus siirtää sopimus tai sen osa kolmannelle osapuolelle ilman toisen Osapuolen kirjallista suostumusta. Kokonaissuorasta tai osasuorasta on kuitenkin aina ilmoitettava kirjallisesti toiselle Osapuolelle 30 päivää ennen suunniteltua siirtoa. Toimittaja kertoo ilmoituksessaan perusteensa siirrolle. Sopimuskuoppaanilla/asiakkaalla/Tilajalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai osaa siitä toiselle sopimuskuoppaanille ilman Toimittajan etukäteen antamaa lupaa.

## 13 YLIVOIMAINEN ESTE

Mikäli jokin sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut sopijapuolelta riippumaton ylivoimainen este (force majeure) kuten esimerkiksi sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisen suorittama pakko-otanto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullisuus, yleisen liikenteen energia- ja jätteenkäsittely, tulipalo, työskelkaus, hyökykäyttömahdollisuuksien oleellinen heikkeneminen tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen syvä estä Osapuolta täyttämästä sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan eikä estettä voida kohtuudella poistaa, vapautuvat sopijapuolel velvollisuuksistaan siitä ajalta, jonka mainittu olosuhde kestä. Tällaisesta esteestä ja sen lakkaamisesta on viipymättä ilmoitettava toiselle sopijapuolelle.

Ylivoimaisen esteen ajalta sopijapuolelle aiheutuvia sopimuksen täyttämättä jäämistä aiheutuvia vahinkoja ei korvata, ellei toisin ole erikseen kirjallisesti sovittu. Sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus, jos sovittujen tehtävien hoitamisen on ylivoimaisen esteen vuoksi pakko keskeyttää määräämättömäksi ajaksi. Alhankkijan viivästys katsotaan ylivoimaisen esteen aiheuttamaksi vain siinä tapauksessa, että alhankkijan viivästys johtuu em. kohdassa tarkoitetusta esteestä eikä alhankkintaa voida ilman kohtuutonta ajanhukkaa tai kustannuksia suorittaa muualta.

## 14 SALASSAPITOVELVOLLISUUS

Sopijapuolel sitoutuvat säilyttämään salassa kaikki tietoonsa tulleet toista sopijapuolta koskevat liike-, ammatti- ja yritysasiain liittyvät tiedot. Kaikki Toimittajan Tilajalle luovuttama aineisto pysyy Toimittajan yksinomaisessa omistuksessa. Tilajain on Toimittajan niin vaatien palautettava kyseinen aineisto Toimittajalle välittömästi sopimuksen päätyttyä. Tilajalla ei ole oikeutta hyödyntää Toimittajan luovuttamaa aineistoa ja palveluihin liittyvää tietoa muutoin kuin välittömästi tämän sopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä. Tilaja ei saa käyttää, kopioida, jäljentää tai luovuttaa aineistoa kolmannelle osapuolelle ilman Toimittajan etukäteen antamaa kirjallista lupaa ja on velvollinen palauttamaan sen pyydettyänsä. Salassapidon rikkomisesta voi seurauksena olla sopimuksen irtisanominen välittömästi. Toimittaja saa käyttää Tilajain nimeä referenssinä omina markkinoinnissaan, ellei siitä ole toisin sovittu. Salassapitovelvollisuus on molemmiin puolin voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen viiden (5) vuoden ajan.

## 15 SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

Lisäsopimuksen ja muutokset sopimukseen on tehtävä kirjallisesti. Toimittajalla on oikeus yksipuolisesti muuttaa sopimusta halumallaan tavalla ilmoittamalla aiotusta muutoksesta laskutuksen yhteydessä taikka verkkosivustollaan.

Mikäli sopimuksen ja näiden vakioehtojen jokin ehto ei jostakin syystä ole pätevä, ei tämä vaikuta sopimuksen muihin ehtoihin. Toimittajalla on oikeus muuttaa sopimuksessa sovitua laskutusrymiä, mikäli Tilaja on yritysrajoituksessa tai tilajalla ilmenee toistuvaa maksu- tai laskutusmuutoksista Toimittaja ilmoittaa Tilajalle kirjallisesti ja laskutusmuutos astuu voimaan heti ilmoituksen jälkeen.

## 16 SOPIMUSKAUSI JA IRTISANOMISAIKA

Mikäli Osapuolel eivät ole erikseen muuta sopineet, sopimus on voimassa yhden vuoden sopimuksen allekirjoittamisesta. Mikäli kumpikaan sopijapuoli ei ole irtisanonut sopimusta viimeistään kuusi kuukautta ennen sen päättymistä, sopimus on voimassa toistaiseksi kuuden kuukauden molemminpuolisella irtisanomisaikalla.

Määräaikainen sopimus päättyy sopimuskauden viimeisenä päivänä ilman erillistä irtisanomista.

## 17 SOPIMUKSEN PURKAMINEN

Sopimus voidaan purkaa päättymään välittömästi, mikäli sopijapuoli olennaisesti rikko sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan eikä ole korjannut rikettä kolmekymmenen (30) päivän kuluessa toiselta sopijapuolelta saamaastaan kirjallisesta vaatimuksesta. Jos jompikumpi sopijapuoli joutuu konkurssiin, selvitystilaan, yritys- tai velka- saneerauskeeseen, on toisella sopijapuolella oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi. Toimittajalla on sovitusta voimassaolo- ja irtisanomisaikasta huolimatta oikeus keskeyttää tai lakauttaa palvelut ja viivästämättä tapauksessa purkaa palvelusopimus, mikäli a) Tilajain maksu Toimittajalle viivästyy eikä Tilaja maksukehoituksesta huolimatta maksa laskuaan b) Tilaja muutoin olennaisesti rikko palvelusopimusta tai voimassa olevia turvallisuus-, terveys- tai muita viranomaisen vaatimuksia. Yllä kohdissa a) ja b) mainittu purko-oikeus on olemassa vain, mikäli Tilaja ei oikaise tilannetta neljänentoista (14) päivän kuluessa siitä, kun Toimittaja lähetti asiasta kirjallisen maksukehoituksen tai -huomautuksen.

Mikäli Toimittaja purkaa palvelusopimuksen jonkin edellä mainitun syyn johdosta, Tilaja on velvollinen suorittamaan Toimittajalle sopimuksen mukaan maksettavaksi jo eräänneet palvelumaksut sekä eräntymättömät palvelumaksut jäljellä olevan sopimuskauden loppuun saakka.

## 18 ERIMIELISYYDET

Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopijapuolten välisen neuvottelun, jossa voidaan käyttää tarvittaessa ulkopuolista sovittelijaa. Mikäli neuvotteluissa ei päästä yhteisymmärrykseen, erimielisyydet ratkaisevat lopullisesti Keskuskaupparikamarin määräämät välimies- ja välimiesmenettelyssä noudetaan Keskuskaupparikamarin välityslautakunnan sääntöjä. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn kieli on suomi. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Toimittajalla on kuitenkin aina oikeus vastata sopimukseen perustuvaa eräänntymyttä saatavansa Toimittajan kotipaikan käräjäoikeudessa.

Huolimatta sopimuksesta johtuvan erimielisyyden laajuudesta tai laadusta, erimielisyydet ja/tai erimielisyydenneuvottelut eivät estä Toimittajaa toteuttamasta sopimusvelvoitteitaan ja saamasta niistä asianmukaisia korvauksia, vaikka erimielisyyttä käsiteltäisiin neuvotteluissa, välimiesmenettelyssä tai Toimittajan kotipaikan käräjäoikeudessa, elleivät joko Osapuolel yhteisesti tai tässä kohdassa mainitut ulkopuoliset elimet niin päättää.

## 19 TULKINTAJÄRJESTYS

Mikäli sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriidassa, noudatetaan seuraavaa asiakirjojen pätevyysjärjestystä: 1. Palvelusopimus liitteineen, 2. Nämä vakioehdot, 3. Neuvottelupöytäkirjat, 4. Tarjous, 5. Tarjouspyyntö ja 6. Muut asiakirjat Palvelusopimuksessa mainitussa järjestyksessä.